

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник отдела культуры администрации
города Дивногорска

Т.В. Чавдарь

«12» января 2026 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Дивногорска» на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемой услуге на официальном сайте	Обеспечить наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам на официальном сайте учреждения на официальном сайте МБУК ЦБС	31.03.2026	Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС г. Дивногорска		
Не указаны виды предоставляемых услуг организацией культуры на официальном сайте учреждения	Разместить на официальном сайте МБУК ЦБС г. Дивногорска сведения о видах предоставляемых учреждением услуг	31.03.2026	Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС г. Дивногорска		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в учреждениях по адресу: г. Дивногорск, ул. Комсомольская, 8	Обращение в администрацию города Дивногорска о проведении обследования зданий на предмет возможности установки специальных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	30.03.2026	Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС г. Дивногорска		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Организовать обучение сотрудника библиотеки специальности сурдопереводчика	30.12.2026	Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС г. Дивногорска		

(тифлосурдопереводчика) в учреждении по адресу: - г. Дивногорск, ул. Комсомольская, 8					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в учреждении по адресам: - п. Усть-Мана, ул. Комсомольская, 38; - п. Слизнево, ул. Нагорная, 1а; - г. Дивногорск, ул. Бочкина, 39	Обращение в администрацию города Дивногорска о выделении средств на приобретение оборудования, обеспечивающего дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, при корректировке бюджета	31.03.2026	Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС г. Дивногорска		
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспорт-ных средств для инвалидов по адресам: - г. Дивногорск, ул. А.Е. Бочкина 39; - г. Дивногорск, ул. Набережная им. В.И. Ленина, 25	Обращение в администрацию города Дивногорска об организации стоянки автотранспортных средств для инвалидов	31.03.2026	Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС г. Дивногорска		
Отсутствуют сменные кресла-коляски в зданиях по адресам: - г. Дивногорск, ул. А.Е. Бочкина, 39; - г. Дивногорск, ул. Набережная им. В.И. Ленина, 25	Обращение в администрацию города Дивногорска на выделение средств на приобретение 2 сменных кресел-колясок в здания библиотек, при корректировке бюджета	31.03.2026	Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС г. Дивногорска		
	Приобретение 2 сменных кресел-колясок в здания библиотек	31.12.2026	Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС г. Дивногорска		
Отсутствует дублирование записей знаков и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в учреждении по адресам: - п. Усть-Мана, ул. Комсомольская, 38; - п. Слизнево, ул. Нагорная, 1а	Изготовление и установка табличек, обеспечивающих навигацию в библиотеках, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.03.2026	Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС г. Дивногорска		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					